

Констатирующая и аналитическая часть.

В 2020 году в МАОУ СОШ № 47 г. Томска прошла независимая оценка качества образовательной деятельности по пяти показателям:

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.
2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов.
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

| Показатели | I. | II. | III. | IV. | V. |
|--|---|--|---|---|--|
| Максимальное количество баллов | 100 баллов | 100 баллов | 100 баллов | 100 баллов | 100 баллов |
| МАОУ СОШ № 47 г. Томска Итого (77,90) | 93,3 балла | 84 балла | 47 баллов | 87,2 балла | 79,9 балла |
| Недостатки | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; Выявлены невысокие показатели комфортности условий для предоставления услуг (например) - отсутствие комфортной зоны ожидания (отдыха), оборудованной соответствующей мебелью; - отсутствие парковки; - наличие и доступность | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников образовательной организации | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены условиями оказания услуг |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | питьевой воды; - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации | | | |
|--|--|--|--|--|--|

Приняло участие в процедуре НОКО 472 участника (родители и обучающиеся школы СОШ № 47)